

# HAUSORDNUNG

## 1. Allgemeines und Hausrecht

- Das Hausrecht wird durch die Nexusworks Media GmbH sowie die Mitarbeiter des Kreativhub Altona ausgeübt. Diese sind berechtigt, Hausverbote auszusprechen.
- Das Betreten der Dachflächen ist in allen Fällen untersagt.  
Der Lastenaufzug darf nur in Begleitung von Personal genutzt werden; eine Mitfahrt von Personen ist untersagt.
- Verkabelungen oder technische Einrichtungen dürfen nicht eigenmächtig verändert werden.
- Die Nutzung der Räume, Geräte und Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr. Für mitgebrachte Gegenstände, insbesondere Wertsachen, übernimmt der Kreativhub Altona keine Haftung.

## 2. Verhalten im Haus

- Beleidigungen, Diskriminierungen, Belästigungen oder Handgreiflichkeiten gegenüber Besuchern oder Mitarbeitern werden nicht toleriert und führen zu einem Hausverbot sowie ggf. zu einer Anzeige.
- Der Konsum von illegalen Drogen ist strikt untersagt.
- Diebstahl, Vandalismus oder andere strafbare Handlungen werden angezeigt.  
Missbräuchlicher Gebrauch von Brandmeldern, Feuerlöschern oder anderer sicherheitsrelevanter Einrichtungen führt zu Schadensersatzforderungen und Anzeige.
- Das Feiern von Partys, Konzerten oder sonstigen Events ist nur mit schriftlicher Genehmigung gestattet.
- Foto-, Video- oder Audioaufnahmen dürfen nur mit Zustimmung der abgebildeten Personen erfolgen. Für Aufnahmen zu gewerblichen Zwecken ist die Zustimmung der Geschäftsführung erforderlich.

## 5. Brandschutz & Rauchverbot

- Im gesamten Gebäude gilt ein absolutes Rauchverbot (inkl. E-Zigaretten/Vapes).
- Rauchen ist ausschließlich auf dem Parkplatz gestattet.
- Sämtliche Schäden oder Fehlalarmierungen durch Rauch werden in Rechnung gestellt.

### **3. Ordnung und Sauberkeit**

- Plätze, Räume und Arbeitsbereiche sind sauber und ordentlich zu hinterlassen.
- Müll, Geschirr und Pfandflaschen sind an die vorgesehenen Stellen zurückzubringen.
- Essen ist ausschließlich im Lounge-Bereich erlaubt. Getränke sind in den Räumlichkeiten gestattet, jedoch ist auf Schäden durch verschüttete Flüssigkeiten zu achten; entstehende Schäden werden in Rechnung gestellt.
- Eigene Getränke dürfen mitgebracht werden, jedoch müssen Pfand und Flaschen wieder mitgenommen werden.
- Das Kleben von Stickern, das Anbringen von Plakaten oder das Verteilen von Flyern und Werbematerial ist untersagt. Hierfür steht eine dedizierte Fläche am Eingang zur Verfügung.

### **4. Sicherheit & Rücksichtnahme**

- Bei lärmintensiven Arbeiten sind Türen und Fenster geschlossen zu halten; es ist Rücksicht auf andere Gäste und Mitarbeiter zu nehmen.
- Nach Abschluss einer Buchung müssen sämtliche Geräte und Lichter ausgeschaltet, Fenster und Türen geschlossen und die Räume ordnungsgemäß abgeschlossen werden.
- Bei Buchungen außerhalb der Kernzeiten (nachts und am Wochenende) ist zusätzlich sicherzustellen, dass das Licht in Flur und Lobby ausgeschaltet und die Eingangstür verriegelt wird.
- Beschädigungen oder Unfälle sind unverzüglich, möglichst mit Fotos, an hello@kreativhub-altona.de zu melden.
- Im Brand- oder Gefahrenfall sind die gekennzeichneten Fluchtwege zu nutzen und den Anweisungen des Personals Folge zu leisten.

### **6. Nutzung der Infrastruktur**

- Geräte und Equipment dürfen ausschließlich in den dafür vorgesehenen Räumen genutzt werden; das Mitnehmen in andere Räume ist untersagt.
- Für die Coffee-Bar gelten die ausgeschriebenen Preise im Selbstbedienungsbereich.
- Tiere sind grundsätzlich erlaubt. Die Halter haften jedoch vollumfänglich für alle Schäden und Verschmutzungen, die durch ihre Tiere entstehen.
- Fahrräder, Scooter oder sonstige Transportmittel (außer Rollstühle und Gehhilfen) dürfen nicht im Innenbereich abgestellt werden.
- Parken ist ausschließlich auf den markierten Parkplätzen („Sto“) erlaubt.
- Zugangsdaten, Türcodes oder Schlüssel dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Bei Verlust von Schlüsseln oder Transpondern trägt der Nutzer die Kosten für Ersatz oder ggf. den Austausch der Schließanlage.